

Cette procédure va vous aider à changer la carte SIM de votre téléphone.

1. Identifier le modèle du téléphone que vous utilisez



Crosscall Core M4



Crosscall Core M5



Rise 51, noté sur la coque



Rise 52, noté sur la coque

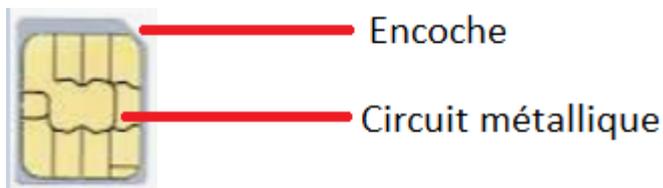


Rise 54, logo orange sur la coque



Neva Start, touche Orange

2. Identifier le format de la carte SIM utilisée par votre téléphone



Chaque carte SIM comporte une encoche et un circuit métallique.

3. Comment obtenir le bon format de la carte sim ?

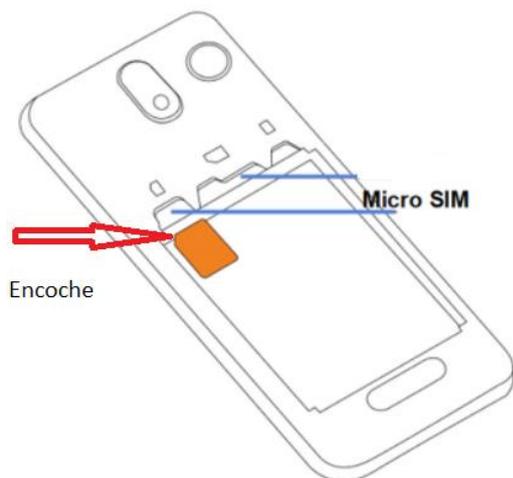
La nano sim est le plus petit format. Pour obtenir le format micro sim, il suffit d'ajouter un adaptateur. Lors du changement de la carte sim Bouygues, nous vous conseillons d'abord de dégager le format micro sim et d'enlever délicatement l'adaptateur pour obtenir le format nano sim. Conserver l'adaptateur dans le cas où vous changeriez de modèle de téléphone utilisant un format micro sim.



Exemple d'adaptateur permettant de transformer une nano SIM en micro SIM

Si vous êtes amené à changer de téléphone, n'oubliez pas de récupérer votre carte SIM qui vous est personnelle afin de l'insérer dans votre nouveau téléphone. Attention de bien conserver l'adaptateur si vous utilisez le format nano sim.

4. Changement de la carte Micro-SIM des Neva Start



- Éteignez votre téléphone
- Retirez la coque arrière
- Retirez la batterie pour accéder à l'emplacement de la carte **Micro-SIM**
- Placez la carte **Micro-SIM** dans son emplacement en orientant le circuit métallique vers le bas. L'encoche doit se trouver en haut à gauche.

5. Changement de la carte Micro-SIM des Rise 51 et Rise 52



Eteignez le tél et retirer
la coque arrière



- Retirez la batterie pour accéder à l'emplacement de la carte **Micro-SIM**
- Placez la carte **Micro-SIM** dans son emplacement en orientant le circuit métallique vers le bas. L'encoche doit se trouver en haut à gauche

6. Changement de la carte Nano-SIM des Rise 54



- Éteignez votre téléphone
- Retirez la coque arrière du téléphone
- Placez la carte **Nano-SIM** dans son emplacement qui se trouve sur le côté gauche. Le circuit métallique doit être orienté vers le bas. L'encoche doit se trouver en haut à gauche.

7. Changement de la carte Nano-SIM des Crosscall



- Éteignez votre téléphone
- Débloquer le tiroir à l'aide d'une aiguille. Ce tiroir est situé en haut à gauche. Un petit trou permet d'introduire l'aiguille de déblocage.



- Tirer délicatement sur le tiroir
- Placez la carte **Nano-SIM** comme indiqué sur la photo. Le circuit métallique doit être orienté vers le bas. L'encoche doit se trouver en haut à gauche.
- Repositionnez le tiroir délicatement